

☺ L'aire d'accueil, lieu de vie des voyageurs

L'aire d'accueil des gens du voyage vient de souffler sa première bougie et comme la Communauté l'envisageait en recrutant une médiatrice, l'accompagnement social et éducatif s'organise.

Angélisme ou exclusion... Les débats autour des gens du voyage tourneraient facilement à l'écueil, sauf à considérer que l'accueil de cette population relève d'une obligation républicaine. Une exigence à mettre en œuvre au même titre qu'une autre et plus encore, par le biais de l'accompagnement social et éducatif. En amont de l'ouverture de l'aire de passage route de Toucy, partie intégrante de son projet social global, la Communauté recrutait donc une média-

trice. A l'interface entre les voyageurs et les institutions, Christine Rubechini intervient en appui pour faire aboutir nombre de démarches administratives. Jugée comme essentielle pour faire évoluer les mentalités, la scolarisation des enfants fait également l'objet de sa collaboration.

En route vers l'école

D'un côté une demande de la part des parents qui souhaitent voir leurs enfants

L'aire d'accueil des gens du voyage a pris vie comme la Communauté l'entendait.

Le règlement intérieur y a largement contribué



Panorama : L'aire d'accueil, lieu de vie des voyageurs



Aimé Banda,

responsable territorial Franche Comté – Bourgogne à l'Hacienda
 « Pour faire en sorte que la vie s'y déroule sans incident, la gestion efficace des aires de moyen passage comme celle de l'auxerrois, nécessite un travail de collaboration permanente avec la collectivité locale et les organismes sociaux, soucieux de la vie scolaire et de la santé. C'est indispensable. Ensuite bien sûr, les agents qui sont en contact direct avec les gens du voyage et qui sont formés pour ça, doivent faire preuve de personnalité et également d'une grande réactivité. Savoir écouter, se faire écouter et aussi pouvoir répondre de manière instantanée... Connaître les gens du voyage, leurs coutumes... Ne pas faire d'impair et les blesser, ce qui arrive parfois plus vite qu'on ne le pense comme par exemple souhaiter « bonne route » à celui qui s'en va... Non, cela ne se fait pas ! Mon secteur d'intervention regroupe 10 aires d'accueil, parfois de 150 places pour le grand passage. Dernièrement je me suis occupé de la mise en route et de l'installation d'un projet en Alsace. Depuis le 1^{er} mars, j'ai pris mes fonctions sur l'aire d'Auxerre, où j'accompagne la mission de nos deux agents ».

aller à l'école, avec à contrario et pour de multiples raisons un taux d'absentéisme important, sachant que bon nombre de jeunes voyageurs sont inscrits aux cours par correspondance, mais fréquemment seuls et sans suivi. Financé par la Communauté dans le cadre du Cucs (Contrat urbain de cohésion sociale), du soutien scolaire sera proposé sur place. Les premières séances ont débuté en avril, sous la coordination de l'association Coup de pouce (Auxerre) et l'intervention de deux enseignants retraités, bénévoles. Pas de programme au sens où l'entend l'éducation nationale, uniquement de l'aide aux devoirs. Une approche à considérer comme une porte d'entrée complémentaire vers une scolarisation plus assidue.

Sur les chemins de la socialisation

Car au-delà des jeunes voyageurs, ce sont bien leurs parents que la Communauté cherche à sensibiliser. Leur faire prendre conscience qu'en dépit de leur appartenance, leur mode de pensée qui privilégie la coutume de l'instant, bien des choses et notamment

la vie en société passent par l'acquisition d'un minimum de savoir. Un apprentissage qui commence par l'école, avec en ligne de mire : l'autonomie, l'initiative, là où l'illettrisme n'a jamais pu percer.

Bienvenue sur l'aire d'accueil

Hormis certains désagréments matériels en grande partie imputables aux longues périodes de gel cet hiver, l'aire d'accueil des gens du voyage a pris vie comme la Communauté l'entendait. Le règlement intérieur y a largement contribué, organisant au sein de l'espace, les principes de la vie en communauté. Car pour se voir ouvrir les portes d'une aire d'accueil, être voyageur ne suffit pas ! Le titre de circulation, la carte grise et le certificat d'assurance des caravanes sont obligatoires. Une provision sur consommation en fluides (34€) de même qu'une caution (100€) sont payables d'avance. Des compteurs individuels ont été installés, à noter que les tarifs sont uniques dans toutes les aires d'accueil : droit de stationnement (2€/jour/caravane), eau (3,14€ le m³), électricité (0,14€ le kWh) et que la durée



La population des voyageurs est très jeune. 50% ont moins de 18ans, 13% entre 19 et 25 ans, 26% de 26 à 40 ans

Panorama : L'aire d'accueil, lieu de vie des voyageurs



Ph. archives

de séjour est limitée à deux mois. Avant le départ, l'état des lieux est obligatoire. Ouverture des bureaux : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h. Le samedi de 9h à 12h.

Le tri sélectif aussi

Pas de nouvel aménagement communautaire sans qu'on puisse y glisser le tri et plus largement le respect de l'environnement et des lieux qui nous entourent. Alors que les gardiens ont déjà été mis au fait de notre trilogie des couleurs, la Communauté envisage l'équipement du site en colonnes d'apport volontaire. Le tri ! Là encore un prétexte. A peine le portail de l'aire d'accueil ouvert, le moyen d'engager la conversation, l'échange et le dialogue, montrer qu'ici ce n'est pas n'importe où !

Un équipement apprécié

Son taux moyen d'occupation de 79,60% (après plus de neuf mois d'exploitation) le laisse présumer, l'aire de passage procure un certain confort et donne satisfac-

tion à ceux qui y séjournent. Ils y trouvent en effet des équipements de première nécessité, tels que des surfaces de stationnement en dur, des sanitaires individuels contribuant à responsabiliser les occupants, sous couvert d'un suivi attentif du gestionnaire, l'Hacienda (69) : six agences en France / 130 salariés / 4 410 places dont à Auxerre : deux agents d'accueil et entretien, 20 emplacements pour 40 caravanes.

Une population très jeune

Outre caractérisée par une proportion non négligeable de familles avec quatre enfants et plus (14%), la population des voyageurs est très jeune. 50% ont moins de 18 ans, 13% entre 19 et 25 ans, 26% de 26 à 40 ans comparés à moins de 1% de plus de 65 ans. Des chiffres qui témoignent de la forte pression sociale que subissent ces populations, propulsées dans un engrenage avant même qu'elles ne puissent se construire. Un enchaînement ne laissant que très peu de place au changement, d'où la prépondérance de l'accompagnement. ● CL

Considérée comme une porte d'entrée complémentaire vers une scolarisation plus assidue et la socialisation, l'aide aux devoirs sera mise en place sur l'aire d'accueil, courant avril



Christine Rubechini,

médiatrice sociale à la Communauté de l'auxerrois.

« On ne l'apprendra à personne, savoir lire et écrire est vital. J'ai en permanence à faire à des adultes affolés parce qu'ils ne savent pas quoi faire d'un papier administratif. Ils attendent, ils s'enlisent et tout devient très compliqué. Le début, passe par un minimum d'apprentissage. Et on le voit bien.

Dorénavant, les jeunes de 14/16 ans qui vont encore au collège, ont un métier en tête. Boulanger, fleuriste, mécanicien... Ils ont une idée, un but professionnel. Reste à convaincre les parents qui eux n'y pensent pas puisque toute leur vie repose sur la fratrie. Vivre entouré des siens. Pour toutes ces raisons, le soutien scolaire, directement dans l'aire d'accueil, dispensé par des enseignants professionnels et par petit groupe, peut faire l'objet d'un grand pas en avant ».